

Vi är ett ledande handels- och tjänsteföretag inom kemibranschen som säljer plast, gummi, bas- och specialkemikalier över hela världen. Problemlösning, innovation, kunskap och våra medarbetares erfarenhet ser vi som nyckelfaktorerna för företagets framgångshistoria, som sträcker sig över mer än 110 år.

Biesterfeld Plastic gruppen, som Biesterfeld Nordic AB ingår i, är en ledande distributör av polymerer och additiver. För att förstärka vårt Nordic Team i Malmö söker vi snarast möjligt en

## Customer Service/Sales support medarbetare

### Dina arbetsuppgifter kommer att innebära

- Assistera våra säljare som har dom Nordiska länderna som sitt arbetsfält.
- Sammanställa rapporter för såväl externt som internt bruk.
- Skriva, skicka ut samt följa upp offerter.
- Fakturering samt uppföljning av kundfordringar och inbetalningar.
- Hantering av kundfrågor med ambitionen att aktivt medverka till att öka kundnöjdheten.
- Aktiv telefonförsäljning till nya samt existerande kunder.
- Daglig kommunikation med kunder, leverantörer, lager samt kollegorna på huvudkontoret i Hamburg.
- Reklamationshantering.

### Vi söker dig som

- Har en relevant utbildning samt några års yrkeserfarenhet av liknande arbetsuppgifter.
- Har erfarenhet från att jobba med B2B, gärna med Gummiråvaror, polymerer eller kemikalier.
- Är noggrann, utåtriktad, driven samt har god social förmåga.
- Brinner för att ge god service och besitter bra kommunikationsförmåga.
- Har bra organisationsförmåga, tänker kreativt och lösningsorienterat.
- Utöver Svenska har god förståelse för Danska. Flytande i Engelska, både i tal och skrift.
- Har god datorvana och kan hantera MS-Office och SAP R/3.

### Vi erbjuder dig

- Förmånen att vara en del av ett företag i tillväxt där personalen ses som den största tillgången.
- Ett företagsklimat som präglas av förtroende, öppenhet och samarbetsanda.
- En spännande arbetsmiljö där vi låter våra medarbetare vara delaktiga och ta ansvar.
- Möjligheter att utvecklas både i personligt och i kompetenshänseende .
- Attraktiva anställningsförmåner och en arbetsplats i Västra Hamnen, Malmö.

### Vill du vara med i vårt team?

Då är du välkommen att skicka in din ansökan, ange löneanspråk samt tidigast möjliga tillträdesdag, till [ansokan@biesterfeld.com](mailto:ansokan@biesterfeld.com).

Vid eventuella frågor är ni så klart välkomna att kontakta oss för mer information.

Vi ser fram emot din ansökan!