

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E ENTREGA BIESTERFELD BR CGVE2018

As presentes Condições Gerais de Venda e Entrega (“CGVE”) constituem as únicas condições expressas nos termos das quais a Biesterfeld Simko Distribuição S.A., ou que qualquer empresa do Grupo Biesterfeld (cada uma referida como “Biesterfeld”), fornece e entrega seus produtos (“Produtos”) e relaciona-se comercialmente com a pessoa a quem se destinam os Produtos (“Cliente”).

As presentes CGVE prevalecem sobre quaisquer outros termos e condições, inclusive sobre as condições do Cliente, a menos que acordado de outra forma por escrito pela Biesterfeld e pelo Cliente. Termos e condições contidos em qualquer comunicação prévia que sejam diferentes ou adicionais às presentes CGVE igualmente não vincularão a Biesterfeld, salvo acordo em contrário, por escrito, pela Biesterfeld e pelo Cliente.

### 1. Pedido e Fornecimento

1.1 Pedidos de compra (“Pedido”) serão considerados aceitos tacitamente pela Biesterfeld mediante o início da execução do Pedido, salvo nos casos em que a Biesterfeld, no prazo de até 10 (dez) dias, informe expressamente ao Cliente, por escrito, de forma eletrônica ou por qualquer outro meio reproduzível, que não aceita o Pedido. Da mesma forma, quaisquer alterações do Pedido, das condições de compra ou, ainda, entendimentos específicos por parte do Cliente serão considerados aceitos tacitamente pela Biesterfeld, caso não haja manifestação por escrito da Biesterfeld no prazo de até 10 dias. A Biesterfeld poderá a qualquer tempo alterar unilateralmente o Pedido, desde que o faça por escrito, seja com relação às especificações das mercadorias, seja com relação a prazos de entrega. Caso as alterações no Pedido, nos termos acima referidos, afetem os custos para produção e entrega das mercadorias, os preços poderão ser alterados, mediante mútuo acordo entre Biesterfeld e Fornecedor.

1.2 Todas as datas de entrega são meras estimativas. Comunicações e trocas de informações entre a Biesterfeld e o Cliente sobre datas e prazos de entrega de Produtos pela Biesterfeld serão realizadas de forma meramente indicativas, sendo válidas apenas como referência e não como compromissos vinculativos para a Biesterfeld, exceto se neles constar expressamente, por escrito, como definitiva uma data de entrega (“Data da Entrega”). Em caso de atraso na Data da Entrega, o Cliente poderá solicitar, desde que por escrito, um prazo final razoável para a realização da mesma. Se por conta da ocorrência de fatos imputáveis à Biesterfeld, especificamente por conduta dolosa ou culpa grave, a entrega não for feita dentro desse prazo final, e se por conta do atraso nesse prazo final a entrega se tornar comprovadamente inútil ao Cliente, o Cliente poderá denunciar o contrato. A responsabilidade da Biesterfeld por danos, nessa hipótese, independente da causa, será limitada a 15% (quinze por cento) do preço total do Pedido de Compra em atraso. A Biesterfeld não responderá por prejuízos, caso o atraso na entrega tenha decorrido de caso fortuito ou força maior, ou por culpa exclusiva do fabricante dos Produtos distribuídos pela Biesterfeld.

1.3 A Biesterfeld reserva-se o direito de realizar fornecimentos parciais, assim como de regularmente realizar fornecimentos com variações de 10% (dez por cento), para mais ou para menos, da quantia referente ao Pedido de Compra. Para Produtos cujos limites de tolerância de variação praticados no mercado sejam superiores a 10% (dez por cento), o Cliente desde já toma ciência e autoriza que a Biesterfeld os forneça em conformidade com tais valores de variação usualmente praticados. Essas

diferenças de quantidade serão devidamente refletidas no valor da fatura.

1.4 Em casos de caso fortuito ou força maior, incluindo mas não limitado a, ocorrência de fatos cujos efeitos não era possível prever, evitar ou impedir, bem como, a título de exemplo e sem limitação, todas as restrições de direitos; greves; motins; agitação civil; atos de governo ou omissão de atos; restrições ou intervenções legais ou governamentais; circunstâncias imprevisíveis que impeçam, atrasem ou dificultem a fabricação ou o envio da mercadoria; bloqueios; lentidões; falta de transporte; escassez de matérias-primas; ou suprimentos insuficientes de água, combustível, energia, a Biesterfeld terá o direito de optar por cancelar o(s) pedido(s) ou suspender seu(s) fornecimento(s), no todo ou em parte, pelo período em que perdure o impedimento, ou ainda optar por denunciar o contrato, sem, em qualquer caso, ter que responder, ou em qualquer grau ter que indenizar danos diretos, indiretos e prejuízos decorrentes de tais atos. Quaisquer direitos do Cliente, garantidos por lei e/ou por contrato, serão suspensos ou anulados na ocorrência das circunstâncias previstas nesta cláusula.

1.5 A Biesterfeld não se responsabiliza pela continuidade no fornecimento em caso de decisão de descontinuidade de produção por parte do fabricante dos respectivos Produtos distribuídos pela Biesterfeld.

### 2. Pagamento

2.1 Salvo se estipulado expressamente no Pedido de Compra, os preços dos Produtos não incluem custos com transporte, seguro, armazenagem, o ICMS – Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços ou quaisquer outros tributos ou taxas.

2.2 O preço será de acordo com a proposta comercial apresentada pela Biesterfeld e aceita pelo Cliente. Os valores informados vinculam apenas aquele determinado Pedido de Compra. Cada parte arcará com os tributos decorrentes da sua operação.

2.3 No caso de Produtos ainda não entregues relativos a pedidos já realizados, a Biesterfeld reserva-se o direito de ajustar os preços caso haja variações nos custos de materiais, aumento nos preços de subfornecedores, mudanças nos salários, variações tributárias que sejam capazes de, direta ou indiretamente, causar impactos na atividade, imposições de autoridades públicas ou condições semelhantes sobre as quais a Biesterfeld tenha controle limitado ou não tenha controle. Em qualquer caso, toda e qualquer alteração de condições jurídicas, econômicas ou fáticas capazes de, direta ou indiretamente, acarretar desequilíbrio substancial do contrato ou dos preços dos Produtos, permitirá a Biesterfeld a ajustar os preços dos Produtos até os níveis mínimos adequados para se fazer compensar tais desequilíbrios.

2.4 Salvo quando diferentemente acordado pela Biesterfeld e pelo Cliente por escrito, as faturas emitidas para pagamento pelo Cliente terão vencimento conforme nota fiscal de venda emitida. O Cliente se compromete a pagar o valor constante das faturas integralmente dentro do prazo, sob pena de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, a serem incluídos no dia seguinte ao vencimento, sem prejuízo do acréscimo de correção monetária conforme o maior índice legal permitido vigente à época.

2.5 É permitido à Biesterfeld o desconto bancário ou em outras entidades financeiras de duplicata(s) emitida(s) referente(s) a faturas e notas fiscais relativas à venda de seus Produtos ao Cliente, ou mesmo o endosso de tais títulos em favor de terceiros.

2.6 Fica igualmente acordado entre a Biesterfeld e o Cliente que o depósito bancário é reconhecido como forma de

#### MATRIZ

Rua Alcides Ricardini Neves, nº 12  
Imperial Berrini Offices – sala 804  
São Paulo – São Paulo – Brasil  
+ 55 11 2385 9147 / 2385 9129  
[www.biesterfeld-plastic.com](http://www.biesterfeld-plastic.com)

#### FILIAL

Avenida Osvaldo Rodrigues Cabral, nº 1570  
Centro Empresarial Florianópolis – sala 104  
Florianópolis – Santa Catarina – Brasil  
+ 55 48 3307 3770 / 3307 3771  
[atendimento.bsd@biesterfeld.com](mailto:atendimento.bsd@biesterfeld.com)

- pagamento, representando o comprovante como respectivo recibo.
- 2.7 O Cliente não tem o direito de compensar qualquer débito com algum crédito que por ventura detenha, salvo se o crédito seja incontestável e tenha sido confirmado por uma sentença judicial transitada em julgado. Reclamações e alegações de Produtos com alguma inconformidade não desobrigam o Cliente da obrigação de pagamento do preço de compra.
- 2.8 A mora no pagamento de alguma fatura pelo Cliente implicará no vencimento imediato das faturas restantes decorrentes de um ou demais Pedidos de Compra. Decorrido o prazo máximo adicional de 10 (dez) dias corridos, poderá a Biesterfeld resolver o contrato ou exigir uma indenização por danos e prejuízos decorrentes do descumprimento. Tal poderá aplicar-se igualmente caso concorram outras circunstâncias que coloquem em dúvida a solvência do Cliente, circunstâncias essas que o Cliente se obriga a informar a Biesterfeld de imediato.
- 2.9 Em caso de dúvida justificada acerca da solvência do Cliente e, em especial, se o Cliente estiver inadimplente com relação aos pagamentos, a Biesterfeld poderá, sem prejuízo a outros direitos, revogar acertos relativos aos prazos de pagamento concedidos, bem como fazer outros fornecimentos condicionados à provisão de garantias suficientes.
- 3. Entrega, Transporte, Seguro, Armazenagem e Transferência de Risco.**
- 3.1 A Biesterfeld se obrigará exclusivamente aos procedimentos de logística descritos nos Pedidos de Compras e/ou de outra maneira informados à Biesterfeld antes da sua aceitação aos Pedidos de Compra.
- 3.2 Fica acordado entre a Biesterfeld e o Cliente que o local e o momento da entrega dos Produtos, assim como a transferência do risco ao Cliente, se dará no momento em que os Produtos estejam à disposição do Cliente – seja na saída dos Produtos das instalações da Biesterfeld ou, conforme o caso, nas instalações do fabricante, ou do fornecedor da Biesterfeld.
- 3.3 Em todos os casos, o Cliente sempre assumirá a integralidade dos riscos de transporte e de perda do Produto. De igual forma, a descarga e o armazenamento dos Produtos estarão sempre a cargo do Cliente.
- 3.4 Em todos os casos em que o Cliente se responsabilize pelo transporte dos Produtos, correrá por sua conta e risco o carregamento dos produtos e a estrita observância e total cumprimento de todas as disposições legais então vigentes e aplicáveis ao transporte de mercadorias. O Cliente informa ter plena ciência de que certos Produtos podem conter substâncias e resíduos perigosos ou poluentes que, segundo a legislação, podem ter processos e tratamentos específicos para seu transporte, manejo e armazenagem. O Cliente obriga-se a, por sua iniciativa e conta própria, familiarizar-se e buscar aconselhamento legal, quando pertinente, de modo a garantir o cumprimento de todas as leis aplicáveis e cuidados gerais que se espera ao se manejar tais produtos. O Cliente ainda se obriga a informar e treinar todos os seus transportadores, funcionários, clientes e consumidores adequadamente. O Cliente concorda ainda em se desfazer dos resíduos resultantes do uso dos produtos, incluindo eventuais embalagens, em estrita observância a todas as leis e regras aplicáveis. O Cliente deverá indenizar a Biesterfeld contra quaisquer ações judiciais, responsabilidades, despesas, custos, perdas e danos incorridos pela Biesterfeld decorrentes do manejo inadequado dos Produtos pelo Cliente ou por falha do Cliente em informar, alertar ou familiarizar seus funcionários, prepostos, agentes e contratantes.
- 3.5 A eventual colaboração do pessoal da Biesterfeld em carregamentos ou descarregamentos, correrá sob a responsabilidade e risco do Cliente, uma vez que tal ato corre por sua conta e risco, eximindo-se, dessa forma, a Biesterfeld de toda a responsabilidade por eventuais danos que neste caso possam porventura ocorrer.
- 3.6 A responsabilidade pela execução e contratação, bem como por todos os valores e expensas com frete, seguro e armazenagem será suportada exclusivamente pelo Cliente. Nos eventuais casos em que a Biesterfeld venha a realizar o transporte, circunstâncias em que o Cliente realizará os respectivos pagamentos e reembolsos à Biesterfeld, diante de quaisquer acréscimos de valor na entrega, assim como eventuais gastos extraordinários decorrentes de impedimentos ou atrasos nos transportes por circunstância não imputáveis à Biesterfeld, tais acréscimos deverão ser pagos pelo Cliente à Biesterfeld. Em caso de aceitação pela Biesterfeld de devolução total ou parcial de Produtos, o Cliente assumirá as despesas daí decorrentes, independentemente do motivo da devolução, exceto se a devolução for decorrente de desconformidade no fornecimento constatada no momento da entrega, caso em que a Biesterfeld arcará com o custo de transporte de devolução.
- 3.7 Sem prejuízo das cláusulas “3.1” e “3.5” acima, mediante acordo prévio e por escrito, entre a Biesterfeld e o Cliente, é autorizado às partes estabelecerem novas redistribuições de responsabilidade em relação ao custeio pelo transporte, seguro e momento de transferência do risco de perda.
- 4. Embalagens reutilizáveis**
- 4.1 No caso de Produtos disponibilizados ao Cliente através de embalagens reutilizáveis, o Cliente deverá, por sua conta e risco, devolvê-las vazias e em perfeito estado, nos 30 (trinta) dias que se seguirem do seu recebimento, ou devolvê-las sem custos adicionais, por veículo da Biesterfeld, contra confirmação de recebimento.
- 4.2 Sem prejuízo ou limitações ao direito da Biesterfeld de exigir o reembolso dos custos de reposição bem como eventuais perdas e danos decorrentes, se o Cliente não cumprir com as obrigações previstas na cláusula 4.1, acima, no prazo estabelecido, a Biesterfeld poderá cobrar uma multa de 0,5% (meio por cento) sobre o valor total dos Produtos aos quais se referem as embalagens, por semana de atraso, limitado a 5% (cinco por cento) do valor total dos Produtos.
- 4.3 Não é permitido retirar as etiquetas colocadas nas embalagens reutilizáveis. Não é autorizada a substituição das embalagens nem a sua utilização para outros produtos. Em todos os casos, o Cliente será exclusiva e inteiramente responsável pela depreciação, substituição ou perda de embalagens. Será vinculativa a informação que a equipe de inspeção de embalagens der quando da chegada das mesmas à Biesterfeld.
- 5. Garantia e Certificações**
- 5.1 A Biesterfeld não é fabricante dos Produtos, atuando exclusivamente na atividade de distribuição dos mesmos. Assim, quanto a certificações, não será exigida da Biesterfeld a apresentação de IATF 16949, ISO 14001 e/ou OHSAS 18001, inerentes a atividades produtivas, devendo ser considerado, para fins de certificação, apenas a ISO 9001.
- 5.2 A Biesterfeld, por ser apenas distribuidora e não fabricante dos Produtos, deverá tomar todos os cuidados e diligências esperados enquanto distribuidor, concordando o Cliente que não poderá exigir da Biesterfeld atos e providências que seriam esperados/exigidos de um fabricante de produtos equivalentes aos Produtos, obrigando-se a Biesterfeld a repassar as informações necessárias ao fabricante e

- certificar-se que o Produto esteja de acordo com a legislação aplicável.
- 5.3 A Biesterfeld será responsável por defeitos materiais dos Produtos perante o Cliente, de acordo com a legislação em vigor. Diante da efetiva comprovação da existência de inconformidades ou defeitos nos Produtos fornecidos, a Biesterfeld procederá com a substituição dos Produtos, se, para além dos requisitos legais, se verificarem os seguintes requisitos:
- a) Quando do recebimento, o Cliente deve verificar de imediato os Produtos e a respectiva embalagem, de acordo com as especificações contratadas e respectivas condições de utilização. No caso de os Produtos terem sido entregues em unidades, o Cliente também deverá verificar na etiqueta de cada unidade se a mesma corresponde ao Pedido de Compra efetuado. Se a entrega se efetuar fora das instalações do Cliente, este deverá verificar se os documentos que acompanham os Produtos correspondem ao Pedido de Compra. Também, antes do descarregamento dos Produtos, o Cliente deverá certificar-se, através de uma amostragem, que as quantidades da mercadoria estão de acordo com o estipulado;
  - b) O Cliente deverá notificar, por escrito e de imediato, a Biesterfeld dos defeitos ou inconformidades observados durante a verificação dos Produtos, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis a contar do recebimento quanto aos vícios aparentes e, no prazo máximo de 90 (noventa) dias, quanto aos vícios ocultos.
  - c) Se o Cliente não verificar a mercadoria ou não notificar no prazo supra referido a Biesterfeld sobre a existência de um defeito, entende-se que a mercadoria está conforme;
  - d) Se o Cliente não proporcionar à Biesterfeld a possibilidade de verificar a veracidade de eventuais reclamações, colocando à disposição da Biesterfeld, quando solicitado, os Produtos que alegadamente apresentaram inconformidades ou defeitos, as referidas reclamações não serão objeto de análise, sendo os Produtos considerados como aceitos pelo Cliente.
- 5.4 A substituição de Produtos com defeito de fabricação, origem e afins ocorrerá em prazo razoável a depender da disponibilidade em estoque ou necessidade de nova importação e, sempre que possível, dentro do prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos da solicitação de substituição.
- 5.5 A garantia só será assegurada ao Cliente desde que absolutamente observada a adequada conservação dos Produtos, seja em relação à armazenagem, tratamento, manuseio ou qualquer outra medida necessária conforme a qualidade, natureza e características dos Produtos. É dever do Cliente, na condição de comprador e manuseador dos Produtos, inteirar-se acerca das condições adequadas de conservação dos Produtos, tomando as devidas precauções para conservação e prevenção de prejuízos ao meio ambiente e resguardo da classe consumidora e da sociedade como um todo. Em adição às características gerais de adequada conservação dos Produtos, também poderá a Biesterfeld vir eventualmente a informar o Cliente acerca de especificações especiais aplicáveis a certos Produtos. Em todos os casos, com ou sem instruções ou informações expressas adicionais pela Biesterfeld, o Cliente deverá obedecer adequada e estritamente a todas as especificações de conservação para que, mediante provas e registros documentais, e ao critério da Biesterfeld, venha a ter direito à garantia de que trata esta cláusula.
- 5.6 A Biesterfeld, por ser apenas distribuidora e não fabricante dos Produtos, não poderá realizar retrabalho, no que substituirá os Produtos em desconformidade em prazo razoável, a depender da natureza e esforços envolvidos e, sempre que possível, dentro do prazo máximo de 90 dias. Em qualquer caso, a substituição de porção ou parte dos Produtos integrantes de um Pedido de Compra em nenhum caso implicará na renovação e/ou extensão do prazo de garantia quanto às demais porções e/ou partes dos Produtos contemplados por tal Pedido de Compra.
- 5.7 Nenhuma garantia será assegurada em relação a Produtos que não tenham sido inteiramente pagos pelo Cliente.
- 6. Responsabilidade por Danos**
- 6.1 É de responsabilidade do Cliente agir e proceder com toda a diligência e domínio da técnica necessária e razoável para a conferência e verificação dos Produtos fornecidos.
- 6.2 A Biesterfeld não será responsável por quaisquer danos em bens móveis ou imóveis ou a qualquer propriedade do Cliente causados pelos Produtos após os mesmos haverem sido fornecidos. A Biesterfeld tampouco se responsabilizará por qualquer dano aos produtos do Cliente ou produtos que os produtos do Cliente fazem parte. Em todos os casos, o dever de diligência e conferência dos Produtos por parte do Cliente deve prevalecer. Exceto nos casos de atuação com dolo por parte de representantes ou empregados da Biesterfeld, a Biesterfeld não será responsabilizada por danos que poderiam ser evitados com a devida inspeção dos Produtos pelo Cliente.
- 6.3 O Cliente deverá indenizar, defender e manter a Biesterfeld indene quanto a todas as reclamações e processos decorrentes de danos resultantes do mau uso ou por utilização equivocada dos Produtos pelo Cliente, bem como por falha do Cliente em treinar adequadamente o seu pessoal na operação dos Produtos, falhas do Cliente em cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis, pelas quais, em qualquer grau, venha a Biesterfeld a ser responsabilizada ou suportar quaisquer prejuízos, pagamentos por indenizações, despesas ou perdas e danos de qualquer natureza.
- 6.4 Em caso de fornecimentos de Produtos decorrentes de amostras já enviadas ao Cliente, as amostras deverão ser consideradas meros exemplares de amostragem não vinculativa, que apenas corresponderão a uma descrição aproximada e orientadora do Produto a ser fornecido pela Biesterfeld. O mesmo se aplica aos dados de análise, exceto se determinados valores tiverem sido expressamente garantidos.
- 6.5 A Biesterfeld não se responsabiliza pela adequação dos Produtos aos fins previstos pelo Cliente, exceto se tal provisão estiver expressamente prevista, por escrito, com a finalidade a que destina. O Cliente expressamente manifesta plena ciência de que o acompanhamento e as recomendações da Biesterfeld para aplicação técnica do Produto baseiam-se puramente na área de conhecimento da Biesterfeld. Uma vez que o uso efetivo a ser dado a um Produto escapa ao conhecimento da Biesterfeld, a Biesterfeld pode apenas aconselhar o Cliente de forma meramente sugestiva, tanto oralmente como por escrito, sem que essa informação tenha caráter vinculativo. Em especial, é de exclusiva responsabilidade do Cliente o dever de observância e verificação acerca da adequação dos Produtos ao fim a que se destinam.
- 6.6 A responsabilidade da Biesterfeld nestas CGVE será limitada às garantias, às penalidades aplicáveis e aos danos diretos causados ao Cliente. A Biesterfeld somente responderá pelos prejuízos e/ou danos que seus Produtos em desconformidade venham a causar, desde que comprovado o nexo. Toda e qualquer responsabilidade da mesma ficará limitada ao valor dos Produtos entregues com desconformidade e/ou em atraso, não respondendo a

## MATRIZ

Rua Alcides Ricardini Neves, nº 12  
Imperial Berrini Offices – sala 804  
São Paulo – São Paulo – Brasil  
+ 55 11 2385 9147 / 2385 9129  
[www.biesterfeld-plastic.com](http://www.biesterfeld-plastic.com)

## FILIAL

Avenida Osvaldo Rodrigues Cabral, nº 1570  
Centro Empresarial Florianópolis – sala 104  
Florianópolis – Santa Catarina – Brasil  
+ 55 48 3307 3770 / 3307 3771  
[atendimento.bsd@biesterfeld.com](mailto:atendimento.bsd@biesterfeld.com)

- Biesterfeld por danos indiretos e/ou consequentes, inclusive lucros cessantes.
- 6.7 Quanto à eventual indicação de um representante da Biesterfeld para figurar como “Responsável Civil”, para todos os fins, a pessoa indicada fica exclusivamente responsável pela comunicação e gestão de informações técnicas correspondentes relativas aos Produtos, não assumindo para qualquer efeito efetiva responsabilidade civil por indenizações e/ou outras obrigações da Biesterfeld quanto ao fornecimento realizado. Esclarece-se para todos os fins, que por não explorar atividade de fabricação de produtos químicos, a Biesterfeld está dispensada pela legislação aplicável de indicar pessoa responsável pela segurança de produtos, não devendo o “Responsável Civil” ser confundido como tal.

## 7. Descontos

- 7.1 Eventuais descontos concedidos pela Biesterfeld não geram direito adquirido ao Cliente, podendo ser excluídos a qualquer tempo, especialmente em caso de inadimplemento pelo Cliente. Na hipótese de suspensão de eventuais descontos, sua nova concessão somente será autorizada se o Cliente estiver com todas as duplicatas e faturas devidamente quitadas. Na hipótese de inadimplemento pelo Cliente, deixará de serem aplicáveis os descontos eventualmente concedidos durante o corrente ano de exercício, sendo autorizado à Biesterfeld efetuar a cobrança dos valores integrais devidos pelo Cliente, sem aplicação do desconto.

## 8. Direitos Autorais / Propriedade Industrial

- 8.1 Todos os documentos e informações relacionadas aos Produtos, particularmente desenhos, patentes e cálculos permanecerão como patrimônio intelectual exclusivo da Biesterfeld. Sem a autorização da Biesterfeld, tais documentos não poderão ser usados para fins diversos daquele estabelecido pelo Pedido e deverão ser devolvidos independentemente de solicitação após o término da utilização. A Biesterfeld não se responsabiliza por violações de direitos autorais e de propriedade industrial e seus consequentes custos que possam resultar da utilização de Produtos da Biesterfeld pelo Cliente.

## 9. Local de Jurisdição, Local de Atuação e Legislação Aplicável

- 9.1 Quaisquer controvérsias oriundas das presentes CGVE bem como quaisquer outras decorrentes da relação entre a Biesterfeld e o Cliente serão dirimidas nos termos da Legislação Brasileira perante o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, ficando renunciado qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.
- 9.2 Os dados do Cliente serão objeto de tratamento sempre de acordo com a lei vigente em matéria de proteção de dados de caráter pessoal. O Cliente autoriza expressamente que seus dados sejam tratados e armazenados no Brasil, na Alemanha ou em qualquer outro país onde a Biesterfeld tenha instalações. Igualmente, autoriza que os referidos dados sejam cedidos a terceiros, como consequência de cessões de direitos de crédito relativos às transações de compra e venda; bem como para outros fins, relativos à realização de outros serviços diversos, inclusive para eventuais transportes, e demais cessões ou transferências de dados não vedados por lei, tudo isso neste ato autorizado pelo Cliente.

## 10. Limitação e Disposições Gerais

- 10.1 Sem prejuízo das presentes CGVE ou demais contratos existentes entre a Biesterfeld e o Cliente, as reclamações do

Cliente estão sujeitas aos prazos prescricionais previsto na legislação brasileira.

- 10.2 O Cliente precisa de aprovação prévia da Biesterfeld caso intente ceder ou transferir quaisquer de seus direitos ou obrigações oriundos dos acordos celebrados com a Biesterfeld; caso contrário, tal cessão não surtirá quaisquer efeitos.
- 10.3 Se o todo ou parte das disposições das presentes CGVE ou de demais contratos existentes entre a Biesterfeld e o Cliente sejam ou venham a ser consideradas inválidas, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito. A disposição ou parte dela que seja dada como inválida, deverá ser substituída por disposição válida com um efeito que seja o mais próximo possível daquele intencionado da disposição invalidada.
- 10.4 Nenhuma disposição destas CGVE será considerada como renunciada por qualquer ato de mera tolerância da parte da Biesterfeld ou de seus agentes e empregados, mas somente por meio de instrumento escrito por um representante da Biesterfeld.
- 10.5 Quaisquer outros acordos adicionais, avisos de rescisão, adendos e alterações devem ser feitos por escrito para que entrem em vigor. Isto se aplica também a esta cláusula que exige a forma escrita.

**O Cliente expressamente aceita as presentes CGVE da Biesterfeld que reconhece lhe foram comunicadas e explicadas, pelo que tem delas um conhecimento completo e efetivo.**

Local e Data

Assinatura do responsável(is) legal(is) do Cliente

### MATRIZ

Rua Alcides Ricardini Neves, nº 12  
Imperial Berrini Offices – sala 804  
São Paulo – São Paulo – Brasil  
+ 55 11 2385 9147 / 2385 9129  
[www.biesterfeld-plastic.com](http://www.biesterfeld-plastic.com)

### FILIAL

Avenida Osvaldo Rodrigues Cabral, nº 1570  
Centro Empresarial Florianópolis – sala 104  
Florianópolis – Santa Catarina – Brasil  
+ 55 48 3307 3770 / 3307 3771  
[atendimento.bsd@biesterfeld.com](mailto:atendimento.bsd@biesterfeld.com)