

ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΤΗΣ BIESTERFELD PLASTIC HELLAS A.E.

Σας ευχαριστούμε για την παραγγελία, την οποία προτιθέμεθα να εκτελέσουμε με την δέουσα προσοχή μιας καλά οργανωμένης επιχείρησης. Οι ακόλουθοι όροι παράδοσης, οι οποίοι ισχύουν και για μελλοντικές συνεννοήσεις, έχουν σαν σκοπό, να αποτελέσουν μια δεσμευτική βάση τόσο για τους πελάτες όσο και για εμάς στην διεκπεραίωση των διαφόρων περιπτώσεων που θα προκύψουν στην συνεργασία μας.

Καθ' όσον, σύμφωνα με τους όρους του Νόμου για την Προστασία των Καταναλωτών ο παραγγέλων θεωρείται και ο καταναλωτής, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους ισχύοντες νόμους.

1. Δέσμευση

Όλες οι προσφορές, πωλήσεις και παραδόσεις μας γίνονται σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους πωλήσεων και παραδόσεων, και θεωρούνται αποδεκτοί από τον παραλήπτη, από την στιγμή της ανάθεσης της παραγγελίας ή της αποδοχής της προσφοράς και δεσμεύουν τόσο εμάς όσο και εκείνον. Αποκλίνοντες όροι αγорών του παραλήπτη, ακόμη κι αν δεν έρχονται σε σαφή αντίθεση με τους δικούς μας, δεν έχουν ισχύ. Εάν για οποιονδήποτε λόγο μέρος των όρων πώλησης και παράδοσης καταστεί ανενεργό, η ισχύς των υπολοίπων όρων αυτής της σύμβασης δεν επηρεάζεται.

Ειδικές συμπληρωματικές συμφωνίες, συμπληρώσεις ή διαφοροποιήσεις της παραγγελίας ή της αγοράς που αποκλίνουν από τις δικές μας προϋποθέσεις, προϋποθέτουν για την ισχύ τους ρητή γραπτή επιβεβαίωση αποδοχής τους από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. Ιδιαίτερα η αποδοχή του αποσταλένου εμπορεύματος, καθώς και μέρους αυτού, όπως επίσης και η πληρωμή ή μέρος πληρωμής συνεπάγονται την αποδοχή από τον αγοραστή των όρων πωλήσεων της Biesterfeld Plastic Hellas A.E.

2. Εκτέλεση και ανάληψη ευθύνης

Η αποστολή θεωρείται ολοκληρωμένη και –ακόμη και σε αποστολές χωρίς χρέωση μεταφοράς– η ευθύνη μεταφέρεται στον παραγγέλλοντα:

(α) σε παραδοτέο εμπόρευμα, με την αναχώρηση του εμπορεύματος από την αποθήκη της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. ή του προμηθευτή,

(β) σε εμπόρευμα που θα παραληφθεί από τον παραγγέλλοντα με την ενημέρωση μέσω της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. της διάθεσης του υλικού προς παραλαβή

3. Τιμές

Οι τιμολογήσεις των παραγγελιών βασίζονται σε καθορισμένους τιμοκαταλόγους. Όμως διατηρούμε το δικαίωμα της μεταβολής των τιμών σε περίπτωση που μέχρι την ημέρα της αποστολής έχουν μεσολαβήσει σημαντικές και ουσιαστικές διαφοροποιήσεις στις τιμές των υλικών.

Εφόσον δεν αναφέρεται σαφώς, οι τιμές ισχύουν συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας, αλλά χωρίς ΦΠΑ.

Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεσμεύεται να αναλάβει την ασφάλεια αποθήκευσης ή μεταφοράς του υλικού προς όφελος του παραγγέλλοντος μόνον μετά από έγγραφη συμφωνία με αυτόν.

4. Τιμολόγιο

Τα τιμολόγια αποστέλλονται στον πελάτη σε έντυπη μορφή όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία.

5. Πληρωμή

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα άμεσα μετά την παραλαβή του τιμολογίου, εάν δεν έχει συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό. Η μη τήρηση του χρόνου πληρωμής καθιστά την οφειλή απαιτητή χωρίς περαιτέρω ειδοποιήσεις. Σε περίπτωση μη τήρησης του χρόνου πίστωσης, διατηρεί ο πωλητής το δικαίωμα να απαιτήσει τους ανάλογους τόκους από την πρώτη ημέρα μετά την λήξη της πίστωσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή και ακόμη υψηλότερους, εφόσον μπορεί να απολογηθεί η απαίτηση.

Εφόσον η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. αποδεχτεί επιταγές, συναλλαγματικές ή άλλα αντίστοιχα αξιόγραφα, η αποδοχή αυτή γίνεται με την επιφύλαξη της πληρωμής αυτών κατά την λήξη, και μόνο μετά απ' αυτήν θα θεωρηθεί η πληρωμή ολοκληρωμένη. Εφόσον η λήξη των αξιόγραφων υπερβαίνει την πίστωση του τιμολογίου, η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει τόκους όπως ορίζεται παραπάνω. Εφόσον ο αγοραστής δεν πληρώσει κατά την λήξη των αξιόγραφου, ή εφόσον η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. έχει πληροφορίες ότι ο αγοραστής βρίσκεται σε δυσμενή οικονομική κατάσταση, μπορεί η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. κατά τη βούληση της να απαιτήσει την πληρωμή εκκρεμών τιμολογίων – είτε ληξipρόθεσμων είτε όχι – και να ακυρώσει εκκρεμώσεις αποστολής ή να τις εκτελέσει έναντι προπληρωμής ή απαιτώντας επιπλέον εγγυήσεις. Η άρνηση ή παρακράτηση πληρωμών έναντι οπιασδήποτε απαίτησης δεν γίνεται αποδεκτή εκτός κι αν η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. έχει δώσει την ρητή έγγραφη συναίνεση της.

6. Χρόνος Παράδοσης

Οι χρόνοι παράδοσης των εμπορευμάτων που δίνονται από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. οφείλονται να λαμβάνονται υπόψη κατά προσέγγιση και υπόκεινται κάτω από την επιφύλαξη της δικής της έγκαιρης παραλαβής των εμπορευμάτων. Σε κάθε περίπτωση η έχε το δικαίωμα ο αγοραστής να απαιτήσει της αγοράς του εμπορεύματος λόγω μεγάλης καθυστέρησης, αφού προηγουμένως έχει δώσει μια πρόσθετη προθεσμία παράδοσης, που θα είναι τουλάχιστον τόσο, όση κι η αρχική προθεσμία. Η δέσμευση της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. περιορίζεται μόνον στην περίπτωση μιας απρόβλεπτης χρεωκοπίας της Biesterfeld Plastic Hellas A.E.

7. Τρόπος Παράδοσης

Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο μεταφοράς όσο και τον μεταφορέα μέχρι τον τόπο παράδοσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί η παράδοση στις εγκαταστάσεις του αγοραστή. Ο αγοραστής θα αναλάβει το πρόσθετο κόστος εφόσον απαιτήσει διαφορετικό τρόπο μεταφοράς.

8. Τμηματικές Παραδόσεις

(α) Εάν ο αγοραστής δεν αποδεχτεί την άμεση παραλαβή μιας τμηματικής παράδοσης που έχει συμφωνήσει με την Biesterfeld Plastic Hellas A.E., όταν αυτή τον ενημερώσει ότι το υλικό είναι ετοιμοπαράδοτο, η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να διαχειριστεί την ποσότητα αυτή προς άλλον πελάτη ή και ακόμη να την ακυρώσει. Η εφαρμογή αυτού του μέτρου δεν επηρεάζει άλλες τμηματικές παραδόσεις.

(β) Εάν για οποιονδήποτε λόγο η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεν είναι σε θέση να παραδώσει την συνολική παραγγελθείσα ποσότητα ενός υλικού, τότε η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να διανεμήσει την διαθέσιμη σε αυτήν ποσότητα του υλικού αυτού σε έναν ή περισσότερους αγοραστής σύμφωνα με τον τρόπο που η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. κρίνει σωστό, χωρίς να ευθύνεται για οποιονδήποτε λάθος προκύψει από αυτήν την πρακτική.

9. Μη Ανταπόκριση

Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεν φέρει ευθύνη για μη ανταπόκριση ή καθυστέρηση στην υποχρέωση της για παράδοση, η οποία θα προκληθεί άμεσα είτε έμμεσα, από λόγους όπως π.χ. πυρκαγιά, έκρηξη, απύχνημα, πλημμύρα, δυσκολία στην εκτέλεση εργασιών, έλλειψη

υλικού, εξοπλισμού ή πρώτων υλών ή ενέργειας ή μέσω μεταφοράς λόγω ανωτέρας βίας, είτε λόγω γεγονότων ή αιτιών που είναι εκτός του χώρου επιρροής της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. Η παράδοση εμπορευμάτων, η οποία πηγαίνει κάτω από αυτές τις προϋποθέσεις, μπορεί από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. να ακυρωθεί ή να εκτελεστεί αργότερα. Για τεχνικούς λόγους που αφορούν στην παραγωγή εμπορευμάτων των μπορεί η ποσότητα που παραδίδεται από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. να απέχει έως και 10% από την παραγγελθείσα ποσότητα. Ο πελάτης αποδέχεται την πραγματικά παραδοθείσα ποσότητα ως ολοκλήρωση της παραγγελίας.

10. Άδεια συσκευασίας

Παραδοθείσα αλλά μη πωληθείσα κενή συσκευασία ή κενή δεξαμενή παραμένουν στην ιδιοκτησία της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. Ο αγοραστής δεσμεύεται να επιστρέψει με δικά του έξοδα τις κενές συσκευασίες σε καλή κατάσταση στην Biesterfeld Plastic Hellas A.E. στον συμφωνηθέντα τόπο και μέσα στον συμφωνηθέντα χρόνο. Η αξία της επιστρεφόμενης συσκευασίας δεν αποδίδεται στον αγοραστή αν η επιστροφή της συσκευασίας δεν γίνει μέσα στο συμφωνηθέν χρονικό διάστημα ή αν η συσκευασία είναι καταστραμμένη. Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί ή να επιστρέψει στον αγοραστή καταστραμμένη κενή συσκευασία.

11. Πρότυπα Ποιότητας

Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ποιότητα των πωληθέντων υλικών πέραν αυτής που ορίζει ο εκάστοτε παραγωγός. Ο αγοραστής αναλαμβάνει όλες τους κινδύνους και τις δεσμεύσεις για τα αποτελέσματα από την χρήση του παραδοθέντος υλικού, ανεξάρτητα αν το υλικό χρησιμοποιείται μόνο του ή σε συνδυασμό με άλλα προϊόντα.

Εφόσον το υλικό δεν έχει καταγραφεί από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. η δέσμευση της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. περιορίζεται στην αρχική κατάσταση του υλικού, πριν αυτό καταγραφεί.

12. Εγγύηση

(α) Προϋπόθεση για οποιαδήποτε παροχή εγγύησης είναι η τήρηση του απαιτούμενου ελέγχου ποιότητας από τον πελάτη και η άμεση ενημέρωση της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. για τυχόν ελάττωμα με συστημένη επιστολή.

(β) Η εγγύηση από την πλευρά της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. περιορίζεται στα πλαίσια της εγγύησης που παρέχεται στην ίδια την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. από τον προμηθευτή, προς τον οποίο και θα προωθηθεί η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. την σχετική διαμαρτυρία του πελάτη. Ο χρόνος ισχύος της οποιας εγγύησης σε κάθε περίπτωση, δεν υπερβαίνει τους έξι μήνες.

(γ) Πέραν αυτού αποκλείεται κάθε απαίτηση σε εγγύηση προς την Biesterfeld Plastic Hellas A.E., που τυχόν θα προκληθεί ο αγοραστής κατά την χρήση του υλικού, αν αυτός παραβλέψει τις οδηγίες χρήσεως, καταρτισίας και αποθήκευσης του εμπορεύματος.

(δ) Η αντιπεμπτική ενός ελαττώματος δεν οδηγεί σε παράταση του αρχικού χρόνου εξασφάλισης.

13.

Πατέντες

Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δηλώνει ότι το παραδοθέν υλικό δεν αντιτίθεται σε δικαιώματα πατέντας στην χώρα προέλευσής του. Παράτερα δεσμεύσεις δεν αναλαμβάνονται από την Biesterfeld Plastic Hellas A.E.

14. Εκχώρηση προς Τρίτους

Απαιτήσεις από παραγγελίες χωρίς την έγγραφη συμφωνία της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε στο σύνολο τους ούτε εν μέρει προς τρίτους.

15. Τεχνική Υποστήριξη

Μετά από ζήτηση, η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. προσφέρει μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων της, τεχνική υποστήριξη και συμβουλές σχετικά με τον τρόπο που ο αγοραστής θα καταγραφεί το υλικό. Η βοήθεια και η συμβουλή αυτή παρέχονται δωρεάν, και η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. δεν αναλαμβάνει καμία σχετική ευθύνη για τα αποτελέσματα αυτής. Πολύ δε περισσότερο η τεχνική υποστήριξη και η συμβουλή γίνεται με ευθύνη του αγοραστή.

16. Επικοινωνία

Ο πελάτης αποδέχεται η επικοινωνία με τον αγοραστή να γίνεται με όλα τα συμβατικά μέσα, δηλ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεομοιοτυπία κ.τ.λ., εκτός εάν ο αγοραστής ορίσει κάτι άλλο.

17. Διατήρηση του δικαιώματος Ιδιοκτησίας

(α) Η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. διατηρεί για λογαριασμό της για όλα τα παραδοθέντα υλικά το δικαίωμα της ιδιοκτησίας μέχρι την πλήρη ικανοποίηση όλων των υφιστάμενων απαιτήσεων απέναντι στον πελάτη ακόμη κι αν αυτές αφορούν σε άλλες παραδόσεις.

(β) Εάν προκύψουν δικαιώματα Τρίτων στην διατήρηση του δικαιώματος Ιδιοκτησίας της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. και είναι δικαιολογημένα (εκτελέσεις και ανάλογα) τότε ο πελάτης οφείλει να ενημερώνει σχετικά την Biesterfeld Plastic Hellas A.E. με συστημένη επιστολή. Όλα τα εξωδικαστικά έξοδα, που θα προκύψουν σε σχέση με την διατήρηση του δικαιώματος της ιδιοκτησίας θα πληρώνονται άμεσα από τον πελάτη.

(γ) Σε περίπτωση καταρτισίας του απεσταλέντος εμπορεύματος από τον πελάτη μεταφέρεται η συνιδιοκτησία της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. στο τελικό προϊόν. Σε περίπτωση που το προϊόν πωληθεί η απαίτηση της Biesterfeld Plastic Hellas A.E. μεταφέρεται στον νέο αγοραστή μέχρι το ύψος αυτής.

(δ) Σε περίπτωση που η Biesterfeld Plastic Hellas A.E. οδηγηθεί σε παραλαβή πωληθέντος εμπορεύματος βλάβης του δικαιώματος ιδιοκτησίας της, η αξία του εμπορεύματος θα απομειώνεται κατά 20% της αρχικής τιμής του εμπορεύματος. Η διαφορά από την απομείωση της αξίας βαρύνει τον πελάτη.

18. Ενεχυρίαση

Υλικά τα οποία δεν έχουν εξοφληθεί πλήρως δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν προς Τρίτους ως ενέχυρο ή ως οπιασδήποτε μορφής εξασφάλιση.

19. Αρμόδια Δικαστική Αρχή

(α) Αποκλειστικός τόπος ισχύος των συμφωνιών ορίζεται η Αθήνα, ακόμη κι αν η παράδοση/παραλαβή των εμπορευμάτων έχει γίνει σε άλλον τόπο.

(β) Σε περίπτωση διαφωνίας ή οποιασδήποτε δικαστικής διαμάχης αρμόδια για τη επίλυση των διαφορών είναι η Δικαστική Αρχή της Αθήνας.

(γ) Στην συνεργασία μεταξύ Biesterfeld Plastic Hellas A.E. και αγοραστή ισχύουν αποκλειστικά οι Ελληνικοί Νόμοι. Επίκληση νομοθεσίας των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τα δικαιώματα του αγοραστή αποκλείεται ρητώς.

(δ) Για την ερμηνεία τυχόν διχονομιών οι όροι του παρόντος είναι ουσιαστικές.